



## Política de privacidad

PROTECCIÓN DE DATOS STYLEPRIVE, S.L.

Última actualización Septiembre V2 2018.

STYLEPRIVE, S.L., titular del portal [www.styleprive.com](http://www.styleprive.com) informa a los usuarios del mismo, en adelante el “Portal”, que STYLEPRIVE S.L. (en adelante “SP”) es responsable de los tratamientos que se realicen mediante este portal, salvo que otra cosa se informe en el tratamiento de que se trate.

Le recordamos que cada vez que use nuestro Portal, nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que nos permita identificarle, como su nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, direcciones, pedidos, fechas de nacimiento, número de tarjeta bancaria, dispositivo, dirección IP, etc (en adelante “Datos Personales”), del modo que sea para solo navegar por el Portal, comprar Servicios, ver fichas de Profesionales, leer el Blog o hacer cualquier uso de nuestro Portal le será de aplicación la presente Política de Privacidad, junto con los Términos y Condiciones del Portal y demás documentos correspondientes y mencionados en su caso, debiendo revisar dichos textos para comprobar la conformidad y aceptación de los mismos. Para la prestación de los Servicios por los Profesionales es necesario que StylePrivé pueda facilitar la información de Cliente (Nombre, dirección y teléfono) a los Profesionales. Tal información personal es confidencial, sin esta información no se podrá materializar la prestación del Servicio.

### 1. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para la mejor comprensión de la Política de privacidad, se definen los siguientes conceptos:

- **Cliente o titular:** persona que utilice la plataforma de SP para contratar a un Profesional.
- **Usuario:** persona que utilice cualquier producto o servicio SP o que navegue en la página web de SP.
- **Producto o Servicio SP:** productos comercializados por los Profesionales en la página web SP.
- **Plataforma:** páginas web y aplicaciones cuya titularidad sea de SP.
- **Profesionales:** Personas que ofertan sus servicios a través de la web de SP.

## **2. ¿QUIÉN TRATA TUS DATOS?**

Los datos son tratados por STYLEPRIVE, S.L. es una sociedad española con CIF B-87562153 constituida mediante escritura de constitución de fecha 11 de mayo de 2016 ante el Notario D. Gregorio Javier Sierra Martínez de la Comunidad de Madrid. STYLEPRIVÉ, S.L. se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 34735, folio 18, página M-624759. El domicilio social de STYLEPRIVE, S.L. se encuentra en la calle Martínez Page, local 8. Madrid.

## **3. ¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL Y QUÉ DATOS TRATAMOS?**

Los datos personales consisten en información que identifica o que permite identificar a personas individuales como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, etc.

Antes de utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta política, así como los Términos de uso de la Plataforma. El hecho de no facilitar información como obligatoria puede suponer que no podamos gestionar el registro de su perfil o el uso de determinados servicios.

Cualquier pérdida o daño causado a la Web, a los responsables del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacto o incompleta en los formularios, registro o suministro de información será responsabilidad exclusiva del Usuario y/o del Profesional.

Desde SP, tratamos la siguiente información:

- Datos de navegación. Mediante la navegación a través de las páginas de SP, no quedan registrados de modo automático datos que permitan identificar nominativamente a los usuarios. No obstante, determinada información se recoge y se graba en los sistema de SP (ej: Sistema operativo, dirección IP, navegador, etc), el objeto de esta recogida es mejorar la navegación del Usuario y del Profesional y la gestión de la Web. Igualmente las páginas de SP recogen cookies conforme a la [política de cookies de SP](#), siempre bajo la conformidad de SP.
- Acceso a los servicios prestados por Profesionales. En caso de solicitarse un servicio de un Profesional se solicitarán del Usuario ciertos datos como nombre, apellidos, email, dirección, teléfono, empresa, número de tarjeta bancaria.
- Datos de Profesionales. En SP los Profesionales deben completar unos campos personales para darse de alta como Profesional (nombre, apellidos, foto, email, teléfono, dirección, cv, portfolio, número de cuenta bancaria, etc).

## **4. ¿CÓMO TRATAMOS TUS DATOS?**

### **a) ¿Qué implica ser Cliente o titular?**

El Cliente de los servicios de SP acepta las condiciones de uso de la web y ha contratado los servicios ofertados por profesionales externos a través de la web SP.

En este sentido el Cliente nos autoriza a facilitar al profesional asignado al servicio por el Cliente, los datos del Cliente a los efectos de poder prestar el servicio en el lugar indicado por el Cliente como interés legítimo.

El Cliente es el responsable de la relación establecida con SP, y el que acepta las condiciones en las que se desarrolla la misma. En este sentido, en el caso de que dicho titular permita a otra/s persona/s utilizar los servicios de SP contratados, garantiza que

está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios para aceptar las condiciones de privacidad que se establecen en la presente Política.

Los Profesionales facilitan sus datos a SP para poder comprobar y activar la validación del Profesional y nos autorizan a mostrar esos datos a los Clientes que busquen Profesionales para un Servicio solicitado que coincida con un servicio ofertado por un Profesional.

## **b) ¿Qué implica ser usuario?**

El Usuario acepta la política de privacidad de SP al navegar por la web y en cualquier caso puede hacer uso de la cancelación/oposición al tratamiento de sus datos de tráfico a la dirección indicada [admin@styleprive.com](mailto:admin@styleprive.com)

## **5.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

### **Tratamiento 1**

#### Finalidad del tratamiento

Gestión de la prestación de servicios de Profesionales, esto incluye:

- Gestión de las reservas y compras de servicios.
- Mostrar los Profesionales más cercanos en función de su necesidad y localización del Servicio.
- Envíos de Profesionales a la dirección que indicó.
- Contactar con el Usuario/Cliente para finalizar su compra de Servicios.
- Responder a sus dudas.
- Ayudarle en caso de que un Profesional no estuviese disponible y necesitase otro Profesional.
- Informarle de los precios y Servicios en caso de duda y de la contratación de Profesionales para eventos.
- Procesar y hacer seguimiento de su Servicio
- Administrar el pago de su Servicio
- Programa de club.
- Gestionar cualquier disputa relacionada con un Servicio o un pago
- Gestionar las solicitudes de Servicios y formularios de Clientes.
- Solicitar su valoración de un Profesional
- Administrar su participación en concursos, premios, encuestas como Usuario/Cliente.
- Publicar sus comentarios y valoraciones.

#### Base legal

Cumplimiento de una relación contractual entre el Usuario/Cliente y StylePrive, S.L.

#### Datos personales tratados

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección.
- Teléfono de contacto

- Fecha de nacimiento
- Nombre de usuario y contraseña
- Fecha de nacimiento
- Detalles del Servicio contratado
- Historial de compras
- Datos que usted haya volcado en su área de Usuario
- Datos de la transacción
- La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.

#### Quando se recaban

- Creación y Gestión de Cuentas de Usuario.
- Información recopilada durante el proceso de compra y reserva de Servicios
- Registro o suscripción a promociones, ofertas, encuestas, análisis, etc.
- A través del uso de la web y posibles aplicaciones de SP.
- Contenido enviado por el usuario a alguna de nuestras redes sociales.

#### Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. y prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros para entregarle un producto/muestra o prestarle un Servicio.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico
- Terceros que tengan obligaciones laborales, fiscales o de contabilidad con SP.

#### Tiempo de conservación

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

## **Tratamiento 2**

#### Finalidad del tratamiento

Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si usted lo solicita.

#### Base legal

Obligación legal. La normativa nos habilita a mantener sus detalles en una lista de supresión, si nos ha pedido que no le enviemos más comunicaciones comerciales.

#### Datos personales tratados

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.

- Descripción personal o preferencias.

#### Cuando se recaban

Suscripción a newsletters y comunicaciones comerciales.

#### Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. y prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros para entregarle un producto/muestra o prestar un Servicio.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico

### **Tratamiento 3**

#### Finalidad del tratamiento:

Envío de comunicaciones comerciales y promocionales que incluye:

- Envío de comunicaciones de marketing.
- Invitaciones a eventos.
- Envío de muestras de producto.
- Promoción de nuestros servicios
- Ofrecer servicios personalizados

#### Base legal: Consentimiento

#### Datos personales tratados

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección.
- Teléfono de contacto
- Fecha de nacimiento
- Nombre de usuario y contraseña
- Fecha de nacimiento
- Detalles del Servicio contratado

#### Cuando se recaban

- Creación de cuentas y altas.
- Formulario de suscripción a newsletters o boletines de noticias.
- Registro o suscripción a juegos, promociones y ofertas.

#### Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. así como prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros para entregarle un producto/muestra o prestarle un Servicio.

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico

#### Tiempo de conservación

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

### **Tratamiento 4**

#### Finalidad del tratamiento

Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web a través de cookies que incluye:

- Visualización adecuada del contenido.
- Creación y recuerdo de su inicio de sesión.
- Personalización de la web.
- Parámetros de su dispositivo
- Mejora de nuestros sitios web / aplicaciones.
- Asegurar que el sitio web sea seguro.
- Permitir compartir nuestro contenido en las redes sociales

#### Base legal

Interés legítimo: De este modo podemos garantizar que le proporcionamos una web segura y que las cookies mejoren el funcionamiento de nuestra web siendo la misma lo más segura posible.

#### Datos personales tratados

- Datos relacionados con el uso de la web.
- Páginas que has visitado.
- Datos relacionados con la página web de la que vienes.
- Detalles de registro.
- Anuncios que seleccionas.
- Servicios que te interesan.
- Localización
- Navegador que usas.
- Tiempo de navegación.
- Dirección IP
- Dispositivo
- Servicios comprados o añadidos a la cesta.

#### Cuando se recaban

Información recopilada por cookies como parte de su navegación en la web de SP.

Siempre le recomendamos consulte la política de cookies

## Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. y prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros para entregarle un producto/muestra o prestarle un Servicio.
  - Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
  - Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing y elaborar estudios de análisis, CRM y planificación de campañas.
  - Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico
- Tiempo de conservación
- Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales

## **Tratamiento 5**

### Finalidad del tratamiento

Inserción de publicidad basada en el comportamiento que incluye:

- Mostrarle anuncios de Servicios en función de comportamiento de compras
- Mostrarle anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales.
- Enviarle recomendaciones en función de sus gustos.

### Base legal

Consentimiento

### Datos personales tratados

- Datos relacionados con el uso de la web.
- Páginas que has visitado.
- Datos relacionados con la página web de la que vienes.
- Detalles de registro.
- Anuncios que seleccionas.
- Servicios que te interesan.
- Localización
- Navegador que usas.
- Tiempo de navegación.
- Dirección IP
- Dispositivo
- Servicios comprados o añadidos a la cesta.

### Cuando se recaban

Información recopilada por cookies como parte de su navegación en la web de SP.

Siempre le recomendamos consulte la política de cookies

#### Tiempo de conservación

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y siempre que no ejercite su derecho de supresión.

#### Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. y prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros para entregarle un producto/muestra o prestarle un Servicio.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing y elaborar estudios de análisis, CRM y planificación de campañas.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico

### **Tratamiento 6**

#### Finalidad del tratamiento

#### **Servicio de atención al consumidor. Incluyendo:**

- Atención a dudas y preguntas de Usuarios/Clientes.
- Mostrar los Profesionales más cercanos en función de su necesidad y localización del Servicio.
- Contactar con el Usuario/Cliente para finalizar su compra de Servicios.
- Responder a sus dudas.
- Ayudarle en caso de que un Profesional no estuviese disponible y necesitase otro Profesional.
- Informarle de los precios y Servicios en caso de duda y de la contratación de Profesionales para eventos.
- Gestionar cualquier disputa relacionada con un Servicio o un pago
- Gestionar las solicitudes de Servicios y formularios de Clientes.

#### Base legal

Interés legítimo, para poder atender las preguntas y necesidades de nuestros usuarios y clientes.

#### Datos personales tratados

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección.
- Teléfono de contacto
- Nombre de usuario y contraseña
- Fecha de nacimiento

- Detalles del Servicio contratado
- Historial de compras
- Datos que usted haya volcado en su área de Usuario
- Datos de la transacción
- La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.

#### Quando se recaban

- Cuando se le pregunta a través de encuestas
- Cuando se formulan preguntas al servicio de atención al cliente, por teléfono o por vía electrónica.
- A través de los formularios de la web.
- Contenido generado y enviado por el usuario a alguna de nuestras plataformas sociales.
- Registro o suscripción a sorteos, promociones, ofertas,
- Información recopilada durante el proceso de compra realizada la página web de SP-
- Suscripción a newsletters y comunicaciones comerciales.
- Creación y Gestión de Cuentas.

#### Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. y prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros para entregarle un producto/muestra o prestarle un Servicio.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico

#### Tiempo de conservación

- Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales

### **Tratamiento 7**

#### Finalidad del tratamiento

Para la incorporación de los Profesionales a la página de StylePrivé y poder ofertar sus servicios como Profesionales. Incluyendo:

- Atención de dudas sobre los campos a rellenar
- Asistencia en fallos técnicos
- Comprobación de fallos de usuarios (duplicidad)
- Comprobación de perfil profesional
- Cumplimiento de requisitos para darse de alta como profesional en la web.
- Comprobación de CV

- Comprobación de estado de sus Servicios
- Asistencia a los Profesionales

#### Base legal

Cumplimiento de una relación contractual entre el Profesional y StylePrivé, S.L. según los términos aceptados por los mismos.

#### Datos personales tratados

- Nombre y apellidos.
- Foto.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección.
- Teléfono de contacto
- Nombre de usuario y contraseña
- Fecha de nacimiento y CV.
- Años de experiencia
- Disponibilidad
- Servicios disponibles
- Precios de sus servicios
- Historial de ventas y valoraciones
- Datos que el Profesional haya volcado en su área de privada
- Datos de su número de cuenta para realizar los ingresos, esta es utilizada directamente por los proveedores de pago.

#### Cuando se recaban

Cuando se da de alta como profesional y completa su perfil en su área privada.

#### Tiempo de conservación

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

#### Quienes acceden a sus datos

StylePrive, S.L. y prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Los Clientes para poder contactar con el Profesional seleccionado para su Servicio.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI y aplicaciones que pueden contener datos sobre el Profesional.
- Agencias de publicidad y marketing para ayudarnos a ofrecer publicidad y marketing
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico
- Terceros que realicen actividades de gestión, fiscalidad y laboralidad para SP.

## 5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se informa al cliente de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

## 6. EJERCICIO DE DERECHOS

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, SP informa al cliente que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en SP estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por SP, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por SP.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de SP su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. SP dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

SP garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce a:

STYLEPRIVE S.L. C/MARTINEZ PAGE, LOCAL 8 - 28029 – MADRID - ESPAÑA.

O

Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior, a: [admin@styleprive.com](mailto:admin@styleprive.com)

## 7. DATOS DE MENORES

SP prohíbe expresamente que los menores de catorce años faciliten datos personales sin el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales.

En caso de que el Cliente otorgue la utilización de los servicios a un usuario menor de trece años, como responsable del mismo será el encargado de autorizar y decidir ante SP sobre el tratamiento de los datos del mismo en los términos expuestos en la presente Política.

SP velará por el uso adecuado de los datos de los menores garantizando el respeto a las leyes que les sean aplicables con las medidas que razonablemente sean oportunas.

En el momento en el que los padres, tutores o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado podrán presentar sus consultas o reclamaciones dirigiendo un escrito a [admin@styleprive.com](mailto:admin@styleprive.com)

## **8. CAMBIOS DE LA POLÍTICA**

SP podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento comunicándoselo al cliente en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. Por ello, le recomendamos que revise esta política periódicamente.

La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará el conocimiento de la misma por parte del cliente en los términos recogidos en la nueva política de privacidad publicada.

## **9. MISCELÁNEA**

Estas condiciones constituyen la Política de Privacidad con SP en relación al uso de sus productos y servicios, y sustituyen a cualesquiera acuerdos previos que pudieran existir entre ambos.