



Términos y condiciones particulares de los Prestadores de Servicios a través de la web WWW.STYLEPRIVE.COM

Versión v.01.10.2019

El presente documento recoge los términos y condiciones que regulan la relación entre los Prestadores de servicios (Profesionales independientes) y STYLEPRIVE, sobre la publicidad de sus servicios en la web de STYLEPRIVE y/o a través de esta empresa.

Que STYLEPRIVE es una sociedad que se dedica principalmente a facilitar una web www.styleprive.com (en adelante “la Web”) a través de la cual los usuarios (en adelante “Los Usuarios”) pueden contratar los servicios ofertados (en adelante “Los Servicios”) por profesionales autónomos del sector belleza y salud (en adelante “Los Profesionales”). STYLEPRIVE realiza una labor de marketing y posicionamiento de los servicios de los Profesionales ofertados.

STYLEPRIVE es exclusivamente una plataforma de marketing de servicios a domicilio y ha desarrollado un software para que los Profesionales puedan vender y comercializar los servicios.

Los Profesionales que aceptan las presentes condiciones, reconocen que tienen plena capacidad legal para la prestación de los mismos y que cumplen con toda la normativa que les sea aplicable, incluyendo el pago de impuestos y tributos correspondientes como profesionales autónomos, así como con todas las licencias, seguros y permisos necesarios.

Las Partes se encuentran plenamente facultadas para la aceptación de estos términos y de las condiciones generales de uso publicadas en la web de STYLEPRIVE que también les son de aplicación y reconocen haber aceptado y que se encuentran al final de este documento.

STYLEPRIVÉ S.L. es una sociedad española con CIF B87562153 y domicilio en calle Martínez Page, local 8, 28029 Madrid. Inscrita en el RM de Madrid, Tomo 34725, Folio 18, hoja M-624759.

1. OBJETO

El objeto de los presentes términos y condiciones particulares es la aceptación por el Profesional Autónomo de los servicios de marketing por cuenta de STYLEPRIVE en la captación de Usuarios para los Servicios ofertados en la Web y la inclusión del Profesional autónomo como persona disponible para la prestación de los Servicios a los Usuarios.

La prestación del Servicio por parte del Profesional se realizará bajo su entera responsabilidad con sus materiales de trabajo y desplazamiento, en la forma que él libremente considere.

STYLEPRIVE es una plataforma que se encarga de realizar una labor de marketing en la captación de Usuarios que puedan estar interesados en contratar los Servicios de belleza de los profesionales.

La contratación de los servicios de los Usuarios puede ser:

- Directamente al Profesional a través de la web de STYLEPRIVE con los precios y disponibilidad que marque el Profesional. En este caso los profesionales pondrán aceptar o rechazar el servicio. Los servicios rechazados en este caso tendrán un cargo de penalización de 20€ por captación del cliente. Dicho cargo se descontará de la siguiente factura emitida al profesional.
- Que sean ofertados por STYLEPRIVE a un grupo de profesionales con un precio acordado con el Cliente. En este caso los profesionales podrán aceptar o rechazar el servicio sin cargo.
- Por encargo de StylePrivé al Profesional directamente para eventos especiales. En este último caso el Profesional deberá facturar a StylePrivé por los servicios prestados en su totalidad.

Las partes se reconocen como contratantes independientes, sin que los presentes términos y condiciones puedan crear ningún tipo de relación laboral, societaria, de agencia o franquicia, de hecho o de Derecho, entre las Partes

En este sentido y dado el funcionamiento de la plataforma de STYLEPRIVE, cuando un Usuario solicite un Servicio y un Profesional Autónomo lo hubiese aceptado se considerará realizada la transacción a través de la web de STYLEPRIVE. STYLEPRIVE en ningún caso obligará al Profesional autónomo a aceptar ningún servicio, será el Profesional autónomo el que libremente considerará o no la aceptación de cada servicio y quién marcará al darse de alta los horarios en los que quiere trabajar, los servicios que quiere realizar y el precio de los mismos. Es el profesional autónomo el que debe ser responsable con la gestión de su agenda y bloquear los días/horas que no pueda trabajar para evitar cualquier posible venta de servicio en esas horas.

El Profesional autónomo no tendrá ninguna obligación de calendario ni de horario de trabajo acordada previamente con la plataforma, así como tampoco de horas de trabajo mínimo establecidas. Será el profesional el que libremente determine cuando y donde quiere trabajar.

En la venta directa de los servicios del Profesional a través de la web del STYLEPRIVE, será este el que decida libremente el precio de sus servicios ofertados, pudiendo variar los mismos cuando considere.

El Profesional que quiera usar nuestros servicios deberá tener 18 años o más y la capacidad de contratación legalmente habilitada, así como el permiso de trabajo en regla. Para acceder a nuestros servicios el profesional deberá registrarse rellenando un email y una contraseña y completar el proceso de registro con toda su información. El Profesional es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de cualquier actividad de la cuenta, en caso de posible vulneración de la misma deberá avisarnos con la mayor brevedad posible a admin@styleprive.com

2. DURACIÓN

Periodo de vigencia

Los presentes términos y condiciones tendrán una duración durante toda la vigencia del Profesional en la plataforma como activo (en adelante, el “**Período de Vigencia**”).

No obstante, cualquiera de las partes podrá libremente resolver la presente relación en cualquier momento, mediante preaviso a la otra Parte en dicho sentido con una antelación mínima de 30 días naturales a la fecha de finalización anticipada. Si quieres cerrar tu cuenta puedes hacerlo enviado un email a admin@styleprive.com o desde la sección “Cerrar cuenta” en tu perfil.

El Profesional podrá estar dado de baja temporalmente por cualquier causa y podrá reactivar el perfil siempre que lo desee. Tal circunstancia sólo debe ser comunicada a STYLEPRIVE por escrito.

Ninguna de las partes tendrá derecho a reclamar indemnización alguna a la otra por el hecho de la resolución de este DOCUMENTO con arreglo a lo dispuesto en el párrafo anterior.

En el supuesto de que la plataforma cambiase su modelo de negocio y/o se liquidase, podrá resolver en cualquier momento el presente DOCUMENTO con el Profesional autónomo abonando en cualquier caso cualquier cantidad adeudada por la prestación de servicios realizados hasta ese momento. STYLEPRIVE intentará comunicar tal cambio con al menos 15 días de antelación al Profesional autónomo. En este caso no somos responsables de la pérdida de ningún contenido que se pudiese producir.

3. PRECIO

3.1. Importe

STYLEPRIVE transferirá al Profesional autónomo con el IVA, las cantidades abonadas por los Usuarios en función de los Servicios aceptados y realizados por Profesional en el transcurso del mes inmediatamente anterior deduciendo la comisión por marketing correspondiente a STYLEPRIVE.

STYLEPRIVE emitirá factura al Profesional Autónomo con el importe de su comisión por la labor de marketing en la captación del servicio. La comisión de STYLEPRIVE será del 15% en concepto de marketing al PROFESIONAL esta comisión se descontará del precio a abonar al Profesional del servicio realizado al Usuario. Esta tarifa podrá estar sujeta a bonificaciones o descuentos por parte de STYLEPRIVÉ, en tal caso tal bonificación deberá haber sido comunicada siempre por escrito para ser efectiva.

El Profesional autónomo acepta que las comisiones de la plataforma podrán variar por las circunstancias de la determinación de las mismas en función del mercado La variación de las comisiones se comunicará siempre por escrito a los Profesionales, que en caso de disconformidad siempre podrán darse de baja.

Si STYLEPRIVE no puede cobrar a un Usuario un servicio por razones como insuficiencia de fondos, sospecha de fraude o violación de los términos, no habrá obligación de pago al Profesional.

3.2 Tiempo y forma del precio

A los efectos de lo previsto en la cláusula 3.1 anterior, STYLEPRIVE emitirá la factura por su comisión de marketing de servicios en los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación de los servicios realizados y abonará en ese mismo momento las cantidades correspondientes por los servicios prestados al Profesional autónomo.

STYLEPRIVE abonará el importe de dichas facturas mediante ingreso en la cuenta bancaria señalada por el Profesional autónomo a través de la Plataforma.

4. OBLIGACIONES DEL PROFESIONAL AUTÓNOMO

4.1 Prestación de los Servicios

La prestación de los Servicios por el Profesional autónomo comprende la realización de todas las actuaciones previstas en los presentes términos y en las condiciones generales para la prestación de servicios de belleza a domicilio que le sean encomendados por los Usuarios.

EL Profesional autónomo deberá emitir sus facturas a los Clientes por los servicios prestados, siendo de su exclusiva responsabilidad la aplicación de los impuestos correspondientes.

El Profesional se compromete a llevar todo el material en perfecto estado, limpio y correctamente desinfectado para la prestación del servicio.

El Profesional se compromete a hacer un uso adecuado de la Plataforma sin poder ceder, regalar, autorizar, transferir o permitir el acceso a su cuenta a ningún tercero

El Profesional no tiene derecho a usar la marca STYLEPRIVÉ, logo, nombres de dominio, patentes, etc., más que en los términos aquí recogidos.

Los Profesionales aceptan que todas las reservas de Servicios con un Usuario que haya contactado con el Profesional porque lo haya conocido a través de STYLEPRIVÉ de forma directa o indirecta tienen que realizarse a través de la Plataforma de STYLEPRIVÉ. Cuando se haya establecido un contacto inicial con un Usuario o posible Usuario a través de STYLEPRIVÉ y se lleve a cabo un servicio fuera de la Plataforma de STYLEPRIVÉ, el Profesional podrá ser requerido para el abono de una multa de 500 € a STYLEPRIVÉ y podrá conllevar la expulsión inmediata del Profesional de la Plataforma.

Los profesionales que trabajen con STYLEPRIVÉ no podrán bajo ningún concepto contactar con los clientes que la plataforma les haya facilitado fuera de la misma. En este sentido estará prohibido expresamente dar su número de contacto, email, cuenta de Instagram o cualquier otro medio de contacto al cliente. EL incumplimiento de esta cláusula facultará a STYLEPRIVÉ a la expulsión inmediata del profesional de la plataforma.

Igualmente estará absolutamente prohibido subir cualquier fotografía de un cliente a una cuenta de cualquier red social de un profesional sin la autorización escrita del cliente y de STYLEPRIVÉ. STYLEPRIVÉ no se hará responsable de cualquier posible reclamación de un cliente por esta causa.

4.2 Garantía y diligencia debidas

El Profesional autónomo se compromete a prestar los Servicios con diligencia razonable, con el nivel de calidad adecuado y, en todo caso, con sujeción a la normativa vigente.

El Profesional autónomo se compromete por el presente a estar dado de alta en el régimen de autónomos, así como a mantenerse al corriente del alta y de los pagos correspondientes y a la liquidación de los impuestos que como autónomo le correspondan. El incumplimiento de la presente Cláusula supondrá para STYLEPRIVÉ la facultad de resolución inmediata de la relación con el Profesional.

El Profesional autónomo manifiesta que es completamente responsable del cumplimiento con la normativa de seguridad social y fiscal que le corresponda, dejando completamente indemne a STYLEPRIVÉ de cualquier reclamación y/o indemnización que por tal incumplimiento pudiera devengarse. En caso de reclamación por esta causa, STYLEPRIVÉ repercutirá todos los gastos y costas que resulten del proceso contra el Profesional autónomo, así como la correspondiente indemnización y/o reclamación por daños y perjuicios que por esta causa pudiesen derivarse.

En este sentido, el Profesional autónomo reconoce y manifiesta que conoce y es informado perfectamente por STYLEPRIVE de sus obligaciones legales y que la relación que se entabla entre las partes es exclusivamente mercantil y en ningún caso laboral.

El Profesional autónomo pondrá todos los medios y materiales que sean necesarios para la correcta prestación del Servicio, incluyendo el coste del desplazamiento al lugar de realización del Servicio, que se calcula de modo automático en la prestación de los servicios.

El Profesional se compromete a mantener la diligencia debida en la actualización de su perfil y a subir contenido conforme a las normas de STYLEPRIVE. El PROFESIONAL se compromete a no vulnerar derechos de terceros ni a subir a la web dentro de su perfil ninguna fotografía para la que no tenga todos los derechos necesarios. El incumplimiento de este punto facultará a STYLEPRIVE para su expulsión inmediata de la plataforma desde que tenga conocimiento de tales hechos.

El Profesional se compromete a no crear más de una cuenta en la Plataforma, no proporcionar información falsa, no suplantar ninguna identidad, evitar spam, hackear el Servicio, no subir contenido inadecuado, utilizar el nombre de STYLEPRIVE en su propio beneficio o en perjuicio de la empresa

El Profesional se compromete a llevar un registro de los servicios vendidos a través de STYLEPRIVÉ. Cuando un Usuario le solicite una reserva al Profesional este tendrá 12 horas para contestar aceptando o rechazando el Servicio. Si no se acepta la reserva la misma caducará. Si el Profesional acepta la reserva deberá acudir al servicio el día y hora indicado en la reserva a la dirección facilitada por el Usuario con los materiales necesarios para la realización del mismo

El Profesional acepta que STYLEPRIVÉ no es parte de ningún acuerdo entre el Profesional y el Usuario. Por consiguiente, STYLEPRIVÉ no será responsable de ningún incumplimiento de ningún acuerdo entre los Profesionales y los Usuarios. El Profesional es el único responsable de llevar a cabo los Servicios contratados por el Usuario.

El Profesional acepta indemnizar a STYLEPRIVÉ por cualquier daño que la empresa pudiera sufrir como consecuencia de cualquier reclamación que un Usuario presente contra STYLEPRIVÉ como consecuencia de una deficiencia, daño, pérdida, incumplimiento, retraso, falta de asistencia, o cualquier causa relacionada con la prestación del Servicio por el Profesional.

4.3 Subcontratación/Cesión de su perfil de Profesional

El profesional autónomo garantiza con la firma del presente que no cederá ni subcontratará ninguno de los servicios solicitados por los Usuarios de la plataforma a ningún tercero. El incumplimiento de la presente condición supondrá la resolución inmediata del presente DOCUMENTO y STYLEPRIVE tendrá derecho a la

indemnización correspondiente que el daño del presente incumplimiento le pudiese causar.

5. NO EXCLUSIVIDAD

El presente DOCUMENTO no tiene carácter exclusivo para el Profesional autónomo, que podrá libremente contratar con terceros la prestación de sus servicios.

6. TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN

6.1 Causas de terminación

Serán causas de terminación del presente DOCUMENTO:

- El transcurso de su Período de Vigencia o su resolución de conformidad con las disposiciones de la cláusula Segunda.
- El incumplimiento por cualquiera de las Partes del resto de las obligaciones derivadas del presente documento y/o de las condiciones generales, también sin necesidad de preaviso alguno.
- La liquidación, resolución y/o disolución de STYLEPRIVE, S.L.

6.2 Consecuencias de la terminación del DOCUMENTO

Las consecuencias de la terminación del DOCUMENTO serán:

- Para las causas de terminación indicadas, será necesaria la comunicación dirigida por la Parte que no se encuentre en la situación constitutiva de la causa de terminación a la otra, manifestando su voluntad de dar por terminado el DOCUMENTO. La comunicación de la resolución de las presentes condiciones se podrá hacer por cualquier medio escrito email y/o carta habitualmente usado en la comunicación entre las Partes.
- La resolución del DOCUMENTO no dará derecho a las partes a reclamar indemnización ni compensación y/o reclamación alguna, sin perjuicio de los derechos que puedan asistir a cada una de las Partes en caso de incumplimiento del presente DOCUMENTO por la otra Parte.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

7.1. Datos de usuarios

El Profesional autónomo una vez aceptado el Servicio recibirá los datos del Usuario para la correcta prestación del mismo y en virtud del presente DOCUMENTO, y sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a STYLEPRIVE en su calidad de responsable del tratamiento conforme a la normativa de protección de datos, El Profesional Autónomo se obliga, como encargado del tratamiento, y bajo su responsabilidad a:

Obligaciones del encargado del tratamiento

El encargado del tratamiento y todo su personal se obliga a:

- ✓ Utilizar los datos personales a los que tenga acceso sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.

- ✓ Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento.

Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos, el encargado informará inmediatamente al responsable.

- ✓ No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles.
- ✓ Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice el contrato.
- ✓ Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- ✓ Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- ✓ Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- ✓ Notificación de violaciones de la seguridad de los datos

El encargado del tratamiento notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida y a través de la dirección de correo electrónico que le indique el responsable, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

Se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- a) Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- b) Datos de la persona de contacto para obtener más información.
- c) Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales. Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

- ✓ Poner disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.
- ✓ Auxiliar al responsable de tratamiento a implantar las medidas de seguridad necesarias para:
 - a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
 - c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- ✓ Destino de los datos

El responsable del tratamiento no conservará datos de carácter personal relativos a los tratamientos del encargado salvo que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio, y solo durante el tiempo estrictamente necesario para su prestación.

7.2 Datos del profesional autónomo

En virtud de la firma del presente DOCUMENTO el Profesional Autónomo autoriza a STYLEPRIVE a tratar, ceder, transferir y/o comunicar sus datos personales conforme a lo previsto a continuación:

Podemos compartir su información:

- Con los Usuarios en relación con su solicitud de Servicio. Por ejemplo, podemos compartir su nombre, foto personal, foto de sus Servicios, la ubicación exacta o aproximada, la calificación promedio de los Usuarios, y cierta información de contacto (dependiendo de su ubicación y de las leyes aplicables).
- Con otros posibles Usuarios para poder captar más Usuarios en nuestra labor de marketing.
- En nuestra página web www.styleprive.com para identificar a los profesionales que prestan servicios a través de la plataforma.
- Con el público en general si envía el contenido a un foro público, por ejemplo, comentarios en blogs, mensajes de redes sociales u otras opciones de nuestros Servicios a disposición del público en general;
- Con terceros con los que decide dejarnos compartir la información, por ejemplo, otras aplicaciones o sitios web que se integran con nuestra API o Servicios, o los que tienen una API o Servicio con el que nos integramos; y

Podemos compartir su información:

- Con filiales de STYLEPRIVE y organizaciones vinculadas que prestan servicios o realizan el procesamiento de datos en nuestro nombre, o para la centralización de datos y/o fines logísticos, marketing, desarrollo web, facturación, gestión de servicios de la plataforma.
- Con proveedores, asesores, socios de marketing y otros proveedores de servicios que necesitan acceder a dicha información para llevar a cabo el trabajo en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información por una autoridad competente, si creemos que la divulgación se realiza de conformidad con, o se requiere por cualquier ley, reglamento, ordenanza, licencia, acuerdo de explotación o proceso legal aplicables;
- Con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gubernamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con la normativa legal;

- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, consolidación o reestructuración, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o en otra empresa; En el supuesto de que se produjese cualquiera de estos supuestos STYLEPRIVE podrá ceder los datos del Profesional autónomo a la nueva empresa. Dicha cesión se comunicará al Profesional autónomo a efectos de que tenga conocimiento de la misma y pueda ejercitar los derechos correspondientes.
- Si se lo notificamos y usted autoriza que se comparta; y
- De forma agregada y/o anónima que no pueda ser razonablemente utilizada para identificarlo.

Opciones de compartir la información en las redes sociales:

- Podemos compartir cualquier dato sobre el Profesional autónomo relativo a su identificación personal o mediante fotografía.
- En virtud de la firma de este DOCUMENTO el Profesional autónomo nos permite incluirle en un sistema de valoraciones y/o reviews establecido en la Web, que realizarán los Usuarios y que establecerá un ranking de profesionales. En caso de disconformidad con la valoración el profesional lo podrá comunicar a STYLEPRIVE que decidirá finalmente su inclusión o no en la página web.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

En virtud de lo previsto en el presente DOCUMENTO el Profesional Autónomo no podrá hacer uso del nombre de STYLEPRIVE en ninguna publicación y/o red social sin el previo consentimiento escrito de STYLEPRIVE.

En cualquier caso la publicación de cualquier dato de un Usuario por un parte de un profesional Autónomo en sus redes sociales será exclusiva responsabilidad del profesional, que deberá obtener previamente la autorización expresa de ese Usuario para la publicación de esos datos.

La Plataforma de STYLEPRIVÉ es propiedad de STYLEPRIVÉ y le corresponde a esta empresa la titularidad de la misma, cualquier copia o simulación de la misma, así como de los presentes términos y condiciones y de cualquier contenido de la misma en cualquier medio será susceptible de una reclamación legal por vulneración de la propiedad intelectual e industrial.

9. NULIDAD

En el supuesto de que alguna y/o algunas de las cláusulas de los presentes Términos resultasen nulas o anulables de pleno derecho, las partes aceptan que el resto de los Términos mantendrá su vigencia y validez.

10. JURISDICCIÓN

Toda controversia derivada de este documento o que guarde relación con él -incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución-será resuelta definitivamente mediante arbitraje de equidad, administrado por la Asociación Europea de Arbitraje, de conformidad con su Reglamento de Arbitraje

vigente a la fecha de presentación de la solicitud de arbitraje. El Tribunal Arbitral que se designe a tal efecto estará compuesto por un único árbitro y el idioma del arbitraje será el español. La sede del arbitraje será Madrid.

11. LEY APLICABLE

Las obligaciones y derechos de las Partes, en lo no previsto expresamente en este DOCUMENTO, se regirán por las leyes de España.